

Returskjema for Wilcom AS

Kundeopplysninger:	
Kundenr: Navn: Adresse: Postnr/sted:	Telefon: Epost: Kontonr:
Vareopplysninger:	
Varebeskrivelse: Annet tilbehør: Faktura/ordrenr: Har du maillet oss? _ Saksnr: Feilbeskrivelse/forklaring:	
Returbetingelser:	
<ul style="list-style-type: none">• Produktet må være komplett (kabler, drivere, lader, strømadapter etc.) og pakket forsvarlig ved til ankomst vår returavdeling.• Originalemballasje må ikke ødelegges. (skrives på, rives, tapes osv)• Varer som mangler feilbeskrivelse vil ikke bli behandlet før feilbeskrivelsen foreligger.• En del av våre produkter har egen support/service i Norge. Returbehandlingen vil gå vesentlig raskere om du tar kontakt direkte.• Vi tar ikke ansvar for data som ligger på produktene, ta derfor sikkerhetskopiering av dine data om mulig. Trenger du at vi tar sikkerhetskopiering av dine data vil vi ta ordinær timepris på dette. Opplys om dette i feilbeskrivelsen.• Hvis det viser seg at varen du sender til oss ikke har defekter, vil varen bli sendt tilbake sammen med et testgebyr på kr 175,- (Timepris er 450,- for komplette datamaskiner.)	
Framgangsmåte:	
<ol style="list-style-type: none">1. Fyll ut skjemaet og gjør deg kjent med returbetingelsene over.2. Pakk varen godt, og legg ved skjemaet.3. Send varen som Norgespakke til adressen under. Wilcom AS mrk. Retur Tjøsvollveien 2 4270 Årehamn	
Underskrift:	
Jeg har gjort meg kjent med Wilcoms returbetingelser og aksepterer disse.	Navn: Dato :